

## Informationspflichten im elektronischen Geschäftsverkehr

### Verbraucherinformationen zum Abschluss von Fernabsatzverträgen

Stand Januar 2007

Die nachfolgenden Informationen für Fernabsatzverträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren AGB enthalten.

Alle Kundeninformationen erhalten Sie spätestens bei Lieferung der Ware (auf dem Lieferschein) in Textform.

#### 1. Identität des Verkäufers

Sie schließen Fernabsatzverträge mit der Firma Museumsshop, Freunde der Preußischen Schlösser und Gärten GmbH, Schloss Charlottenburg, Spandauer Damm 10, 14059 Berlin, vertr. d. d. Geschäftsführerin Monika L. Blumenstiel, ab.

#### 2. Anschrift des Verkäufers

Museumsshop  
Freunde der Preußischen Schlösser und Gärten GmbH  
Kleine Orangerie Schloss Charlottenburg  
Spandauer Damm 22  
D-14059 Berlin  
Deutschland - Germany  
Telefon: +49 - (0) 30 - 33 007 10-0  
Telefax: +49 - (0) 30 - 33 007 10-10  
e-mail: [vertrieb@museumsshop-im-schloss.de](mailto:vertrieb@museumsshop-im-schloss.de)  
[www.museumsshop-im-schloss.de](http://www.museumsshop-im-schloss.de)

#### 3. Vertragsschluss

Auf unserer Website und in unseren Printmedien (Kataloge, Werbebroschüren etc.) informieren wir Sie über die Konditionen und Merkmale der Waren. Die Darstellung der Waren stellt kein Vertragsangebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie, bei uns Waren zu bestellen. Mit Ihrer Bestellung (telefonisch, per Fax, E-Mail oder per Post) erklären Sie Ihr Vertragsangebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Wir werden den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Wir sind berechtigt, das in Ihrer Bestellung liegende Angebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Weitere Informationen zum Vertragsabschluss enthalten unsere AGB, die Vertragsbestandteil sind.

#### 4. Liefervorbehalt

Wir behalten uns vor, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung nicht oder nur teilweise zu liefern.

#### 5. Warenpreis

Alle angegebenen Preise sind Endpreise in EUR und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von zur Zeit 19 %. Befristete Sonderangebote werden als solche im Rahmen der Darstellung der einzelnen Waren auf unserer Website und in unseren Printmedien ausgewiesen. Weitere Einzelheiten enthalten unsere AGB, die Sie hier abrufen können.

#### 6. Liefer- und Versandkosten

Unsere Liefer- und Versandkosten stellen wir zusätzlich zu den genannten Endpreisen der jeweiligen Ware wie folgt in Rechnung:

- Für eine Standardlieferung innerhalb Deutschlands erheben wir EUR 4,95 pro Bestellung für Verpackung und Fracht bei einer Lieferzeit von 14 Tagen.
- die Liefer- und Versandkosten bei einer Auslandszustellung können von Land zu Land unterschiedlich sein. Für genaue Auskünfte über die jeweilige Höhe der Kosten steht Ihnen unser Serviceteam unter der Tel-Nr. (0331) 95 12 996 Mo – Fr 12.30 – 14.00 Uhr oder per E-Mail [lager@museumsshop-im-schloss.de](mailto:lager@museumsshop-im-schloss.de) zur Verfügung.

### **7. Art und Weise der Zahlung**

Die von Ihnen bestellten Waren können Sie per Überweisung, gegen Nachnahme oder auch per Kreditkarte bezahlen.

Bei der Bezahlung per Überweisung liefern wir die bestellte Ware, sobald die Zahlung bei uns eingegangen ist.

### **8. Widerrufsrecht**

Dem Verbraucher steht ein Widerrufsrecht zu. Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt der Widerrufsbelehrung. Um Ihr Widerrufsrecht geltend zu machen, müssen Sie uns innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Ware von Ihrem Widerruf unterrichten. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und in Textform oder durch Rücksendung der Ware erklärt werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache an:

Museumsshop  
Freunde der Preußischen Schlösser und Gärten GmbH  
Lennéstr. 10  
D-14471 Potsdam  
Deutschland - Germany  
Mo – Fr 12.30 – 14.00 Uhr  
Service-Tel.-Nr. +49 - (0) 331 – 95 12 996  
Service-Fax-Nr. +49 - (0) 331 – 95 12 986  
e-mail: [lager@museumsshop-im-schloss.de](mailto:lager@museumsshop-im-schloss.de)  
[www.museumsshop-im-schloss.de](http://www.museumsshop-im-schloss.de)

Paketversandfertige Ware muss vollständig, d. h. einschließlich aller Zubehörteile und Bedienungsanleitungen und originalverpackt, mindestens aber in einer geeigneten Transportverpackung erfolgen. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Kosten. Wir gehen jedoch davon aus, dass Sie eine übliche Form der Rücksendung wählen, wie z. B. eine Standardpaketversendung über die Deutsche Post AG. Bei einem Warenwert von bis zu EUR 40,00 erfolgt die Rücksendung auf Ihre Kosten; dies jedoch nur, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht. Nicht paketversandfähige Waren werden bei ihnen abgeholt.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei der Lieferung von Waren nach Ihren Spezifikationen oder bei Entsigelung von versiegelter Ware wie z. B. CDs und Computersoftware. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Download etc.).

Mit der fristgemäßen Ausübung Ihres Widerrufsrechts wird der zwischen uns geschlossene Vertrag aufgelöst. Bereits erhaltene und erbrachte Leistungen sind zurückzugeben und zurückzuzahlen, gezogene Nutzungen sind herauszugeben.

Sie dürfen die Ware in dem Maße prüfen, wie es in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre. Wir müssen Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass Sie Wertersatz zu leisten haben, wenn Sie uns die Ware ganz oder teilweise nicht zurückgewähren können oder wenn sich die Ware durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme verschlechtert hat. Wenn Sie die Zahlung eines Wertersatzes vermeiden möchten, sollten Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was den Wert der Ware beeinträchtigen könnte. Für Verschlechterungen ist

z. B. dann Wertersatz zu leisten, wenn die Ware oder Zubehörteile beschädigt sind, wenn Teile der Ware fehlen oder unverhältnismäßig verunreinigt sind.

### **9. Kommunikationskosten**

Durch die Nutzung unserer Service-Telefonnummern (0331) 95 12 996 und (030) 33 007 10-0 fallen keine Gebühren an, die über die üblichen Grundtarife hinausgehen. Die Kosten aus dem Festnetz und Mobilfunknetzen sind bei dem jeweiligen Telefonanbieter zu erfragen.

### **10. Gültigkeitsdauer befristeter Angebote**

Die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote wird im Rahmen der Darstellung der einzelnen Waren auf unserer Website und in unseren Printmedien ausgewiesen.

### **11. Gewährleistungsbedingungen**

Sie haben Mängelansprüche aufgrund der gesetzlichen Vorschriften. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei Waren 2 Jahre. Offensichtliche Mängel müssen Sie uns innerhalb von 2 Monaten schriftlich anzeigen, anderenfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Es ist ausreichend, wenn Sie uns über offensichtliche Mängel per E-Mail [vertrieb@museumsshop-im-schloss.de](mailto:vertrieb@museumsshop-im-schloss.de) unterrichten.

Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus übernehmen wir keine Garantien. Die Einzelheiten zur Gewährleistung erhalten Sie in unseren AGB, die Bestandteil des Vertrages sind.

### **12. Kundendienst**

Unter der folgenden Anschrift können Sie Beanstandungen vorbringen:

Museumsshop

Freunde der Preußischen Schlösser und Gärten GmbH

Kleine Orangerie Schloss Charlottenburg

Spandauer Damm 22

D-14059 Berlin

Deutschland - Germany

Telefon: +49 - (0) 30 - 33 007 10-0

Telefax: +49 - (0) 30 - 33 007 10-10

e-mail: [vertrieb@museumsshop-im-schloss.de](mailto:vertrieb@museumsshop-im-schloss.de)

[www.museumsshop-im-schloss.de](http://www.museumsshop-im-schloss.de)

### **Weitergehende Kundeninformationen zum elektronischen Vertragsabschluss**

Stand Januar 2007

Die nachfolgenden Informationen für Online-Verträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren AGB enthalten.

#### **1. Wie funktioniert der Online-Vertragsabschluss mit uns?**

Wenn Sie auf unserer Homepage Ihr Wunschprodukt gefunden haben, wählen Sie dieses per Mausklick auf den Button „Auswählen“. Daraufhin erscheint oben rechts auf der Seite ein virtueller Warenkorb, dem das von Ihnen ausgewählte Produkt hinzugefügt wird. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Eingabe per Mausklick auf den Button „Löschen“ rückgängig zu machen. Wenn sich alle gewünschten Produkte in Ihrem Warenkorb befinden, können Sie den Bestellvorgang aktivieren, indem Sie den Button „Bestellen“ anklicken. Anschließend werden Ihnen alle von Ihnen gewählten Produkte einschließlich aller Endpreise angezeigt. Sie haben nun die Möglichkeit, die Auswahl der gewählten Produkte nochmals zu verändern, indem Sie den Button „Ändern“ ankli-

cken. Abschließend bestätigen Sie die Richtigkeit Ihres Angebots, indem Sie den Button „Bestellung fortsetzen“ anklicken.

Im Folgenden erscheint eine Maske, in die Sie Ihre Adressdaten einfügen und die Zahlungs- und Versandart wählen müssen. Sollten Sie bei uns bereits als Kunde registriert sein, brauchen Sie lediglich Ihre Nutzerkennung und Ihr Passwort einzugeben. In diesem Fall erscheinen Ihre für einen früheren Bestellvorgang bereits eingegebenen Adressdaten. Diese können Sie jederzeit verändern, indem Sie auf den Button „Ändern“ klicken.

Unter den Feldern für die Adressdaten ist ein Link auf unsere AGB und ein weiterer Link auf unsere „Kundeninformationen“ angebracht, der den Abruf, das Speichern und Ausdrucken der Vertragsbestimmungen und sonstigen erforderlichen Informationen erlaubt. Sie bestätigen jeweils per Mausklick, dass Sie die AGB und die Kundeninformationen zur Kenntnis genommen haben und mit ihnen einverstanden sind. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestelldaten auszudrucken.

Die Bestellung kann anschließend über den Button „Jetzt bestellen“ ausgeführt werden. Hiermit geben Sie gegenüber uns ein verbindliches Angebot hinsichtlich aller im Warenkorb befindlichen Waren ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bei uns werden wir Ihnen unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Wir sind berechtigt, das in Ihrer Bestellung liegende Angebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Weitere Informationen zum Vertragsabschluss enthalten unsere AGB.

## **2. Speicherung des Vertragstextes und Zugang für den Kunden**

Wir speichern Ihre Bestelldaten und übersenden Ihnen diese nebst unseren AGB nach Vertragsabschluss per E-Mail zu.

## **3. Eingabefehler**

Sie können Ihre Eingaben während des Bestellvorgangs jederzeit korrigieren, indem Sie auf den Button „Löschen“ oder „Ändern“ klicken. Durch einen Mausklick auf „Abbrechen“ können sie den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen.

## **4. Vertragssprache**

Sie haben die Möglichkeit, Verträge mit uns in deutscher Sprache abzuschließen.